

# Die Neue Personalentwicklung

## Kompetenzentwicklung in der Praxis



Mit der **Neuen Personalentwicklung** wird lebenslanges, bedarfsgerechtes und effektives Lernen erst richtig möglich. Und so funktioniert sie:



### Am Arbeitsplatz

Lernen und Kompetenzentwicklung finden zu 70 % on the Job statt. Gelernt wird dort, wo es gebraucht wird.

*Effekt:* Es gibt keine langen Abwesenheitszeiten vom Arbeitsplatz.



### Individualisiert und spezifiziert

Inhalte, Vorgehensweise und Ziele sind auf den individuellen und spezifischen Lern- und Entwicklungsbedarf sowie die individuelle Lernkompetenz abgestimmt. Dies ist ein Dreh- und Angelpunkt der **Neuen Personalentwicklung**. Der Mitarbeiter versteht, wozu er welche zusätzlichen Kompetenzen benötigt und macht sich einen realistischen Plan, wie er sie sich aneignen kann.

*Effekt:* Es wird gelernt, was und wie es gebraucht wird. Selbstlernkompetenz, Eigenverantwortung und -motivation des Mitarbeiters werden aktiviert. Unter- und Überforderung sowie Fehlanforderungen werden vermieden.



### Selbstorganisiert

Der Lern- und Kompetenzentwicklungsprozess wird vom Mitarbeiter selbst geplant und umgesetzt. Selbstorganisiert heißt dabei jedoch nicht ohne Unterstützung.

*Effekt:* Der Mitarbeiter wird Treiber seiner eigenen Weiterentwicklung.



### Kooperation von Führungskraft und Mitarbeiter

Die Führungskraft ist maßgeblich an der Definition des Bedarfs und der Ziele beteiligt und unterstützt als Mentor den Lern- und Entwicklungsprozess.

*Effekt:* Die Führungskraft ist von Anfang an mit im Boot und sorgt für einen reibungslosen Lern- und Umsetzungsprozess. Sie betätigt sich als Personalentwickler.



### Gut vorbereitet

Jeder Beteiligte weiß, worum es geht und was seine Rolle, Aufgabe und Verantwortung ist.

*Effekt:* Alle Beteiligten arbeiten Hand in Hand.



### Angeleitet und unterstützt durch einen Prozess-Coach

Der gesamte Ablauf wird durch einen Prozess-Coach, der mit Rat und Tat zur Seite steht, gesteuert. Er koordiniert die Beteiligten, leitet die Ausarbeitung der individuellen Ziele und Vorgehensweisen an, bringt Lern- und Arbeitsmittel ein, achtet auf die Einhaltung der Verabredungen und steht bei ungeplanten Störungen als Sparringspartner zur Verfügung. Ohne den Coach besteht die Gefahr, dass einzelne Schritte der **Neuen Personalentwicklung** nicht mit der notwendigen Sorgfalt durchgeführt werden und der gesamte Prozess verflacht.

*Effekt:* Durch den Coach wird dafür gesorgt, dass der gesamte Prozess mit der notwendigen Sorgfalt durchgeführt wird und die Kompetenzentwicklung gelingt.



### Agil und effektiv

Smart definierte Ziele werden innerhalb von drei Monaten erreicht.

*Effekt:* Erfolge in einem überschaubaren Zeitraum motivieren und machen Lust auf mehr.



### Evaluert

Wurden die Lernziele erreicht? Stellt sich der erwartete Nutzen ein? Wo muss noch nachjustiert werden? Was haben wir für die Gestaltung zukünftiger Lernprozesse gelernt? – Diese und andere Fragen werden am Ende gemeinsam beantwortet.

*Effekt:* Bereits die Ankündigung einer Evaluation motiviert alle Beteiligten. Denn es macht deutlich, wie wichtig der Mitarbeiter und seine Kompetenzentwicklung dem Unternehmen sind. Außerdem: Die Erfahrungen in dem Lernprozess gehen nicht verloren, sondern werden konstruktiv ausgewertet.

## Wie können Sie die Neue Personalentwicklung in Ihrem Unternehmen verwirklichen?

Wenn Sie die **Neue Personalentwicklung** umsetzen wollen, haben Sie zwei Möglichkeiten:

### Der kompetente externe Prozess-Coach

Er übernimmt alle Aufgaben der Steuerung und Anleitung soweit Sie es möchten. Entsprechende Prozess-Coachs kann Ihnen CNT vermitteln. So können Sie sicher sein, dass der Coach die Vorgehensweisen und Methoden beherrscht und über geeignete Arbeitsmittel verfügt.

### Der ausgebildete interne Prozess-Coach

CNT bildet eine von Ihnen bestimmte Person zu einem Prozess-Coach aus, der die Vorgehensweisen und Methoden einsetzen kann. Bei der Suche nach einer dafür geeigneten Person im Unternehmen kann CNT Sie unterstützen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an

CNT Gesellschaft für Personal-  
und Unternehmensentwicklung mbH  
Kleine Johannisstraße 20  
20457 Hamburg

Tel.: 040 – 369 882 – 0  
Fax: 040 – 369 882 – 33  
E-Mail: [office@cnt-gesellschaften.com](mailto:office@cnt-gesellschaften.com)  
Internet: [www.cnt-gesellschaften.com](http://www.cnt-gesellschaften.com)